

ARBEITSZEUGNIS

Marc Franzen, geboren am 21. Juli 1976, von Betten/VS, arbeitete vom 1. März 2001 bis 31. August 2010 in unserem Unternehmen. Für die Zeit bis November 2001 verweisen wir auf das entsprechende Zwischenzeugnis.

Marc Franzen trat am 1. Dezember 2001 in die Geschäftseinheit 'Component & Material Services' über und übernahm als Project Manager im Bereich Business & Organisational Development die Führung verschiedenster Innovations- und Entwicklungsinitiativen. Seine Hauptaufgaben umfassten:

- Business Analysis, Business & Marketing Planning sowie Neudefinition der Produkt-/Markt-Strategie der Geschäftseinheit sowie der SR Technics Tochtergesellschaft Avioserv in Amerika
- Projektmanagement & Methodiksupport im Aufbau und in der Optimierung von verschiedenen langfristigen strategischen Geschäftsbeziehungen mit Partnerunternehmen und Kunden in Europa und Asien. Marc Franzen war insbesondere federführend beteiligt an der Neugestaltung der strategischen Partnerschaft mit Austrian Airlines sowie dem Aufbau einer Component Services Branch Operation in Hongkong
- Projektmanagement & Methodiksupport im Rahmen der Neuorganisation der kommerziellen Abteilungen der Geschäftseinheit

Im Zuge der Organisationsentwicklung wurde Marc Franzen per 1. April 2003 die Leitung der neu geschaffenen Organisationsstelle 'Strategic Planning' in der Geschäftseinheit 'Component & Material Services' übertragen. Diese Funktion umfasste folgendes Verantwortungs- und Aufgabengebiet:

- Konzipierung, Aufbau und Führung der Organisationseinheit 'Strategic Planning' mit insgesamt 3 Mitarbeitern
- Kurz-, mittel- und langfristige betriebswirtschaftliche Planung in enger Zusammenarbeit mit der Finanz- und Verkaufsabteilung
- Konzeptionelle Entwicklung, Aufbau und Implementierung betriebswirtschaftlicher Führungsmittel zur Leistungsüberwachung über alle relevanten Produkt-, Funktions- und Führungsbereiche der Geschäftseinheit
- Steuerung des strategischen Projektportfolios sowie operative Leitung von ausgewählten strategischen Geschäftsentwicklungsprojekten. Insbesondere war Marc Franzen im Rahmen der Akquisition der Firma FLS Aerospace Ltd. als kommerzieller Teilprojektleiter federführend am Due Diligence Prozess beteiligt

Aufgrund seiner herausragenden Leistungen wurde Marc Franzen im Rahmen des internationalen Ausbaus der Geschäftsstrukturen am 1. Juli 2004 mit einem erweiterten Aufgaben- und Führungsspektrum betraut. Er übernahm die Leitung der neu geschaffenen länderübergreifenden Funktionseinheit 'Business Analysis & Product Development' und wurde zum Mitglied des Topkaders der Geschäftseinheit 'Component Services' ernannt. Sein Verantwortungsbereich in dieser gruppenübergreifenden Führungsfunktion umfasste folgende Kernaufgaben:

- Konzipierung, Aufbau und Führung der Funktionseinheit mit insgesamt 9 Mitarbeitern
- Entwicklung, Betrieb und Optimierung eines integrierten Management Information Systems (MIS) für den Geschäftsbereich

- Kurzfristig-operative und strategisch-langfristige Planung (Forecasting, Budgeting, Business Planning) in enger Zusammenarbeit mit den zuständigen Stellen von Group Finance und Group Sales
- Betriebswirtschaftliche Überwachung und Steuerung des Produktportfolios inklusive Entwicklung und Betrieb geeigneter massgeschneiderter Analyse- und Kontrollsysteme
- Definition, kontinuierliche Weiterentwicklung und Pflege der qualitativen und quantitativen Produktkonzeptstandards (Service Standards, Costing & Pricing Standards)
- Operative Leitung von ausgewählten strategischen Entwicklungsprojekten, darunter u.a. folgende namhaften Initiativen:
 - Planung und Implementierung von Integrationsmassnahmen im Funktionsbereich Customer & Commercial Services im Rahmen der Fusion von SR Technics mit FLS Aerospace Ltd.
 - Neukonzipierung der Kernprozesslandschaft (Konzept- und Machbarkeitsstudie)
 - Reorganisation der Component Services Gruppenstruktur (Konzept und Implementierung)
 - Analyse der Wertschöpfungskette des Geschäftsbereichs (Value Chain Analysis)
- Zusätzlich zu seinen Stammaufgaben übernahm Marc Franzen mit seiner Abteilung zwischen März und Dezember 2006 interimistisch die Verantwortung für das Financial Controlling der Geschäftseinheit 'Component Services'

Private Gründe, welche einen Umzug von Marc Franzen in seinen Heimatkanton Wallis mit sich brachten und ein dementsprechend angepasstes flexibles Arbeitsmodell (Heimarbeit) erforderten, bewogen Marc Franzen, seine Linienführungsaufgabe per 30. April 2007 aufzugeben und sich wieder auf reine Projektmanagement-Aufgaben zu konzentrieren. In diesem Sinne war Marc Franzen seit Mai 2007, nebst diversen strategischen Analyse- und Planungsaufträgen für verschiedene Geschäftsbereiche, für die folgenden Hauptaufgaben verantwortlich:

- Leiter eines Projektes im Bereich „Components“, welches die Optimierung und Weiterentwicklung der kommerziellen Wertefluss- und Geschäftssteuerung zum Ziel hatte. Das Projekt lieferte einen substantiellen Beitrag zur nachhaltigen Ergebnisverbesserung des Geschäftsbereiches und wurde mit grossem Erfolg terminkonform abgeschlossen
- Operative Leitung eines strategischen Entwicklungsprojekts zur Reorganisation aller kommerziellen Einheiten (rund 50 Mitarbeiter in Zürich) und Prozesse im Geschäftsbereich „Components“
- Konzeptionelle Entwicklung, Aufbau und Implementierung einer konzernweiten Balanced Scorecard im direkten Auftrag des Chief Executive Officer. Die mehrstufige Balanced Scorecard umfasste Scorecards auf Stufe Verwaltungsrat, Konzernleitung sowie auf Stufe der einzelnen Geschäftseinheiten
- Konzeptionelle Entwicklung, Aufbau und Implementierung wöchentlicher betriebswirtschaftlicher Führungsmittel zu Händen des Chief Operations Officer für die Leistungsüberwachung über alle operativen Funktions- und Führungsbereiche

- Gesamtleitung eines strategischen Entwicklungsprojekts im direkten Auftrag des Chief Executive Officer zur Restrukturierung aller kommerziellen Funktionen (rund 270 Mitarbeiter weltweit). Das umfassende Projekt bestand aus 11 Teilprojekten und war ein wesentlicher Baustein in der gesamten Neuausrichtung der SR Technics
- Projektmanagement und Methodiksupport sowie interimistische Leitung eines Projekts zur nachhaltigen Einsparung von Gemeinkosten und indirekten Kosten in der SR Technics. Das Projekt wurde vom Chief Financial Officer gesponsert und hat einen substantiellen Beitrag zur Ergebnisverbesserung geliefert
- Projektmanagement und Methodiksupport im Aufbau und in der Optimierung der Organisationseinheit „Office of Continuous Improvement“

Marc Franzen hat sich aufgrund seiner starken Ziel- und Leistungsorientierung, seinem besonderen Flair für interdisziplinär-vernetztes Denken und seiner ausgeprägten Fähigkeit, komplexe Problemstellungen mit viel Pioniergeist und Eigeninitiative in einer sehr strukturierten und konsequenten Weise anzugehen, ausgesprochen schnell und effektiv in die verschiedenen Aufgabengebiete eingearbeitet. Dies erlaubte es, ihn frühzeitig mit sehr anspruchsvoller und stetig wachsender Führungs- und Fachverantwortung zu betrauen. Marc Franzen stellte sich trotz teils erschwerten Rahmenbedingungen all den ihm gestellten Herausforderungen mit grossem Erfolg und er entwickelte sich damit zu einem anerkannten und tragenden Mitglied des Führungskaders.

Marc Franzen eignete sich ein sehr breites und fundiertes Fachwissen im Bereich Betriebswirtschaft, Organisationsentwicklung, Projekt- und Change Management an. Er verstand es, dieses Know-how sehr effektiv in die Praxis umzusetzen, und war dementsprechend federführend an entscheidenden strategischen Entwicklungsschritten im Ausbau der Geschäftstätigkeiten von verschiedenen Bereichen beteiligt. Marc Franzen kam in diesem Rahmen stets eine starke Innovatorenrolle zu.

Wir haben Marc Franzen als sehr engagierten, selbstständigen und verantwortungsbewussten Kadermitarbeiter kennen gelernt. Er zeichnete sich durch seine professionelle, gewissenhafte und analytisch scharfsinnige Arbeitsweise aus und bestach durch seine kreative und konsequente Art, Herausforderungen gradlinig anzugehen und Probleme zu lösen. Marc Franzen wusste sich sehr gut zu organisieren, priorisierte mit der erforderlichen Konsequenz und erzielte auch unter sehr hoher Belastung jederzeit hervorragende Arbeitsergebnisse, welche in quantitativer und qualitativer Hinsicht unsere Anforderungen und Erwartungen übertrafen.

Mit seiner offenen und frischen Art verstand es Marc Franzen, seine Mitarbeiter zu motivieren und im Team eine hohe Leistungsbereitschaft zu erzielen. Er vertrat seine eigene Meinung in konstruktiver Art und Weise und zeigte sich konfliktfähig. Marc Franzen wurde sowohl im Kreise seines Teams wie auch bei externen und internen Kunden und Partnerorganisationen höchst respektiert und sehr geschätzt. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Mitarbeitern war stets zuvorkommend und in jeder Beziehung einwandfrei.

Marc Franzen verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch, frei von jeglicher Verpflichtung mit Ausnahme der gesetzlichen Schweigepflicht. Wir bedauern seinen Weggang sehr, danken ihm für seine wertvolle Mitarbeit und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute.

SR Technics Switzerland AG



Armin Heinfling

Head Office of Continuous Improvement



Sonja Lustenberger
HR Manager